

ПОГОДЖЕНО

Заступник Міністра охорони здоров'я України –
головний державний санітарний лікар України



Ігор КУЗІН

30 січня 2026 року



ЗАТВЕРДЖУЮ

Генеральний директор Державної установи
«Чернівецький обласний центр контролю
та профілактики хвороб Міністерства охорони здоров'я України»

Наталія ГОПКО

30 січня 2026 року

ПЛАН РОБОТИ

ДЕРЖАВНОЇ УСТАНОВИ

«ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР КОНТРОЛЮ ТА ПРОФІЛАКТИКИ ХВОРОБ
МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ»

на 2026 рік

I.	<u>Збір та аналіз даних для підтримки управлінських рішень з контролю та профілактики хвороб</u>
II.	<u>Вдосконалення епідеміологічного нагляду та епідеміологічного аналізу у відповідності до чинних вимог законодавства</u>
III.	<u>Проактивне управління ризиками для здоров'я</u>
IV.	<u>Готовність і реагування на надзвичайні ситуації</u>
V.	<u>Управління ЦКПХ в умовах воєнного стану</u>
VI.	<u>Розвиток та забезпечення функціонування лабораторій ЦКПХ</u>
VII.	<u>Супровід та впровадження обласних та місцевих програм у сфері громадського здоров'я</u>
VIII.	<u>Розвиток партнерств та сервісних послуг</u>
IX.	<u>Кадровий розвиток та інституційна спроможність</u>
X.	<u>Комунікація ризиків та робота з населенням</u>
XI.	<u>Публічна звітність та підзвітність</u>

I. Збір та аналіз даних для підтримки управлінських рішень з контролю та профілактики хвороб

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
1.1.	Налагодження співпраці та обміну інформацією з основними партнерами на рівні області	Підвищено узгодженість управлінських рішень та оперативність реагування													Заступники генерального директора	Кількість укладених/актуалізованих меморандумів та угод про обмін інформацією (од.)
1.2.	Створення єдиного регіонального переліку ключових індикаторів громадського здоров'я	Сформовано стандартизований перелік базових та додаткових індикаторів громадського здоров'я для регіону													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів	Наявність затвердженого переліку індикаторів (так/ні). Кількість користувачів переліку (підрозділи, громади, партнери).
1.3.	Формування аналітичних профілів здоров'я регіону	Підготовлено комплексні профілі здоров'я регіону													Заступник генерального директора Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики інфекційних хвороб Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики неінфекційних хвороб Відділ імунопрофілактики	Кількість підготовлених аналітичних профілів (од.). Кількість управлінських рішень, прийнятих на основі профілів (од.). Кількість запитів на використання профілів (од.).
1.4.	Проведення оцінки доступності профілактичних послуг	Підготовлено рекомендації щодо усунення прогалин у доступності профілактичних послуг													Заступник генерального директора Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики інфекційних хвороб Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики неінфекційних хвороб Відділ імунопрофілактики	Кількість проведених оцінок (од.) Частка громад, охоплених оцінкою (%). Кількість рекомендацій, прийнятих до реалізації (од.)
1.5.	Запуск та функціонування регіональних інформаційно-аналітичних панелей громадського здоров'я	Забезпечено оперативний візуалізований доступ до ключових показників громадського здоров'я.													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів	Кількість створених інтерактивних панелей (од.). Кількість звернень до панелей (сеансів) на місяць.
1.6.	Впровадження механізму верифікації якості та повноти даних джерел інформації	Запроваджено системний контроль достовірності, повноти та своєчасності даних													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів	Наявність затвердженого алгоритму верифікації (так/ні). Частка джерел даних, охоплених верифікацією (%) Кількість виявлених помилок у даних (од. за період)
1.7.	Підготовка щомісячних управлінських аналітичних довідок для органів виконавчої влади та місцевого самоврядування;	Підвищено обґрунтованість управлінських рішень на регіональному та місцевому рівнях													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів	Кількість підготовлених довідок Дотримання строків подання (% своєчасних довідок) Кількість запитів на додаткову аналітику (од.).
1.8.	Підтримка та розвиток інтеграції даних з ЕСОЗ, ЕСЕН, лабораторних інформаційних систем та інших відомчих ресурсів на обласному рівні	Зменшено частку ручного введення та дублювання інформації.													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів	Частка ключових показників, що надходять в автоматизованому режимі (%) кількість закладів, підключених до інтегрованого обміну даними (од.).
1.9.	Забезпечення стандартів інформаційної безпеки та захисту персональних даних.	Мінімізовано ризики несанкціонованого доступу, витоків та втрати інформації													Заступник генерального директора з питань критичної інфраструктури Відділ інформаційних систем та захисту інформації	Кількість виявлених інцидентів інформаційної безпеки (од.) Частка працівників, які пройшли навчання з захисту персональних даних (%).

II. Вдосконалення епідеміологічного нагляду та епідеміологічного аналізу у відповідності до чинних вимог законодавства

№	Завдання	Очікуваний результат													Відповідальні	Індикатори	
			січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень			
2.1.	Актуалізація регіональних алгоритмів епідеміологічного нагляду за інфекційними хворобами, що підлягають обов'язковій реєстрації, з урахуванням оновлених НПА	Регіональні алгоритми приведені у відповідність до чинних нормативно-правових актів														Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики інфекційних хвороб Відділ дезінфекційних заходів	Наявність затверджених оновлених алгоритмів (так/ні). Кількість захворювань, для яких актуалізовано алгоритми (од.).
2.2.	Впорядкування епідеміологічного нагляду на основі випадку ВІЛ-інфекції (HIV CBS)	Забезпечено облік нових випадків ВІЛ-інфекції з використанням ІС СЗХ														Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики інфекційних хвороб Районні філії	Кількість нових випадків ВІЛ-інфекції, виявлених при проведенні підтверджувальних досліджень методами серологічної діагностики або іншими лабораторними методами, протягом звітного місяця (од/міс). З них - частка нових випадків ВІЛ-інфекції, що обліковані у модулі HIV CBS у ІС СЗХ (%).
2.3.	Оптимізація системи епідеміологічного нагляду за туберкульозом, включаючи виявлення контактних осіб.	Підвищено повноту реєстрації випадків ТБ та ефективність контакт-трейдингу														Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики інфекційних хвороб Районні філії	Частка випадків ТБ із проведенням епідрозслідуванням (%). Кількість обстежених контактних осіб на 1 випадок (од.).
2.4.	Удосконалення епідеміологічного нагляду за вірусними гепатитами В та С шляхом інтеграції скринінгових та діагностичних даних	Підвищено достовірність даних щодо поширеності гепатитів.														Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики інфекційних хвороб Районні філії	Частка підтверджених випадків гепатитів В та С, внесених до ЕСЕН (%)
2.5.	Збір даних та проведення моніторингу і оцінки дотримання закладами охорони здоров'я стандарту медичної допомоги "Раціональне застосування протимікробних препаратів з лікувальною та профілактичною метою"	Забезпечено моніторинг раціонального застосування протимікробних препаратів														Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ антимікробної резистентності та інфекційного контролю Районні філії	Кількість здійснених моніторингових візитів у ЗОЗ (од/міс).

III. Проактивне управління ризиками для здоров'я

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
3.1.	Проведення міжсекторальної оцінки ризиків для здоров'я населення області з підготовкою та документуванням стратегічної оцінки для регіону	Підготовлено та погоджено стратегічну оцінку ризиків для регіону													Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації	Наявність затвердженого звіту стратегічної оцінки ризику (так/ні). Кількість залучених підрозділів (ОВА/ОДА, ТП Держпродспоживслужби, ДСНС, Держпраці інші ТП ЦОВ) (од.).
3.2.	Оновлення карти регіональних ризиків для здоров'я населення на підставі регулярної оперативної оцінки ризиків	Забезпечено оперативне реагування на нові та зростаючі ризики													Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики інфекційних хвороб Відділ безпеки середовища життєдіяльності	Кількість оновлених позицій ризиків (од.) Частка територій, охоплених оперативною оцінкою (%).
3.3.	Забезпечення впровадження та супроводу процедур стратегічної екологічної оцінки (СЕО) у частині впливу факторів довкілля на здоров'я населення	Зменшено ризики негативного впливу довкілля на здоров'я населення													Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю середовища життєдіяльності Районні філії Відділ безпеки	Кількість процедур СЕО, у яких враховано компонент здоров'я (од.). Кількість наданих зауважень/висновків щодо впливу на здоров'я (од.). Частка зауважень, врахованих у Звітах про СЕО (%).
3.4.	Оцінка впливу факторів виробничого середовища на здоров'я працюючих, на підприємствах з шкідливими та небезпечними умовами праці	Виявлено професійні та виробничі ризики для здоров'я працюючого населення.													Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ безпеки середовища життєдіяльності Відділу епідеміологічного нагляду та профілактики неінфекційних хвороб Санітарно-гігієнічна лабораторія з токсикологією Лабораторія досліджень фізичних факторів з радіологією Районні філії	Кількість підготовлених рекомендацій (од.) Частка підприємств, які впровадили рекомендації (%).
3.5.	Моніторинг радіаційної ситуації в регіоні та оцінка пов'язаних з нею ризиків	Забезпечено радіаційний моніторинг продуктів харчування, питної води, радіаційного фону.													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ безпеки середовища життєдіяльності Санітарно-гігієнічна лабораторія з токсикологією Лабораторія досліджень фізичних факторів з радіологією Районні філії	Кількість проведених вимірювань на рік (од.). Частка територій, охопленої моніторингом (%). Кількість перевищень нормативних показників (од.).
3.6.	Оцінювання рівнів радону в житлових, освітніх та громадських будівлях і визначення територій підвищеного ризику	Сформовано рекомендації щодо зниження радонового навантаження													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ безпеки середовища життєдіяльності Санітарно-гігієнічна лабораторія з токсикологією Лабораторія досліджень фізичних факторів з радіологією Районні філії	Кількість обстежених будівель (од.). Частка будівель із перевищенням допустимого рівня (%). Кількість наданих рекомендацій щодо усунення (од.).

IV. Готовність і реагування на надзвичайні ситуації

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
4.1.	Створення та забезпечення функціонування регіонального Оперативного центру реагування на НС у сфері громадського здоров'я	Створено постійно діючий регіональний ОЦР та забезпечено управління подіями на регіональному рівні													Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації	Наявність затвердженого/оновленого положення про Оперативний центр (так/ні). Кількість подій, що координувалися через Оперативний центр (од.).
4.2.	Проведення та участь у командно-штабних, функціональних і міжвідомчих навчаннях з реагування на біологічні, хімічні, радіаційні та інші загрози	Відпрацьовано алгоритми реагування на загрози різної природи.													Заступники генерального директора Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації Районні філії	Кількість проведених навчань (од./рік). Кількість відвіданих навчань (од./рік). Кількість оновлених алгоритмів реагування за результатами навчання (од.)
4.3.	Формування та підтримка у готовності резерву груп оперативного реагування для роботи в умовах НС	Сформовано кадровий та матеріальний резерв мобільних груп													Заступники генерального директора Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації Районні філії	Кількість сформованих груп оперативного реагування: - епідеміологічного спостереження та контролю (од.) - хімічного спостереження та контролю (од.) - радіаційного спостереження і дозиметричного контролю (од.) Створено та оновлюється реєстр працівників залучених до груп оперативного реагування (так/ні) Фахівці груп оперативного реагування оснащені відповідно до наказу МОЗ від 15.11.2024 № 1921 (% оснащення) <i>Середній час збору групи з моменту сигналу (св/год)</i>
4.4.	Оцінка спроможності, відновлення роботи та дооснащення пунктів пропуску у частині санітарно-карантинного контролю.	Відновлено або посилено роботу пріоритетних пунктів пропуску													Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Санітарно-карантинний відділ	Кількість пунктів пропуску, охоплених оцінкою (од.). Кількість пунктів, роботу яких відновлено або посилено (од.).
4.5.	Впровадження швидких методів досліджень виявлених загроз і реагування на події у сфері громадського здоров'я, у тому числі на базі лабораторій і груп оперативного реагування.	Скорочено час від виявлення до початку реагування													Заступники генерального директора Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації Санітарно-гігієнічна лабораторія з токсикологією Лабораторія дослідження фізичних факторів з радіологією Лабораторії мікробіологічного профілю Районні філії	Кількість впроваджених швидких методів/тестів досліджень загроз (од.). Частка подій, де застосовувались швидкі методи досліджень (%).
4.6.	Запровадження базових підходів до епідеміологічного нагляду на основі подій (EBS) для раннього виявлення надзвичайних подій.	Створено систему раннього виявлення подій на основі сигналів і повідомлень													Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації	Наявність затвердженого протоколу (алгоритму проведення моніторингу подій, що можуть становити або становлять загрозу громадському здоров'ю та реагування на такі події) EBS (так/ні). Кількість джерел сигналів, підключених до EBS (од.). Кількість сигналів, виявлених через систему EBS (од.) Кількість подій, щодо яких вжито заходів реагування (од.)

4.7.	Забезпечення постійної координації та обміну інформацією з МОЗ України, ЦГЗ та ЦКПХ сусідніх областей	Підвищено узгодженість реагування на міжрегіональні загрози																Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики інфекційних хвороб Санітарно-карантинний відділ Відділ безпеки середовища життєдіяльності	Кількість отриманих оперативних інформаційних повідомлень (од./рік). Середній час відповіді на екстрений запит (год.). Кількість направлених оперативних інформаційних повідомлень (од./рік).
4.8.	Участь у роботі комісії ТЕБ та НС на регіональному та місцевому рівнях.	Забезпечено врахування аспектів громадського здоров'я у рішеннях ТЕБ та НС																Заступники генерального директора Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики інфекційних хвороб Відділ імунпрофілактики Відділ безпеки середовища життєдіяльності Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації Районні філії	Кількість засідань ТЕБ та НС за участі ЦКПХ (од.). Частка рішень ТЕБ та НС, що врахували пропозиції ЦКПХ (%). Кількість ініційованих розглядів питань здоров'я (од.).
4.9.	Запровадження процедур післядійового аналізу реагування (After Action Review, AAR) за результатами реагування на НС та навчань.	Систематизовано уроки, отримані під час реагування та навчань																Заступники генерального директора Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації Керівники структурних підрозділів Районні філії	Наявність затвердженої процедури післядійового аналізу (так/ні). Кількість проведених післядійових аналізів (од.).

V. Управління ЦКПХ в умовах воєнного стану

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
5.1.	Посилення міжвідомчої взаємодії ЦКПХ з ОВА/ОДА, органами військового управління, територіальними підрозділами ДСНС і Національною поліцією та іншими суб'єктами забезпечення безпеки.	Забезпечено доступ ЦКПХ до оперативної безпекової інформації													Генеральний директор Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Наявність актуальних списків контактних осіб (так/ні).
5.2.	Підтримка в актуальному стані об'єктів критичної інфраструктури ЦКПХ, в частині виконання вимог постанови КМУ від 04 серпня 2023 року № 818 «Деякі питання паспортизації об'єктів критичної інфраструктури» щодо Розроблення та погодження Паспортів безпеки та Планів захисту на об'єкти критичної інфраструктури.	Розроблені Паспорти безпеки та Плани захисту на усі об'єкти критичної інфраструктури ЦКПХ.													Заступник генерального директора з питань критичної інфраструктури Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю	Кількість об'єктів критичної інфраструктури (од.) Наявність погоджених із секторальним органом Паспортів безпеки (од.) Наявність погоджених із функціональними органами у сфері захисту критичної інфраструктури Плани захисту за загрозами національного рівня на об'єкти критичної інфраструктури ЦКПХ (од.)
5.3.	Визначення та підтримка (за наявності) у належному стані укриттів для працівників ЦКПХ, включаючи доступність та безпечні маршрути руху.	Працівники ЦКПХ мають доступ до безпечних укриттів													Заступник генерального директора з питань критичної інфраструктури Фахівець з питань цивільного захисту	Частка працівників, які мають доступ до укриття (%). Кількість перевірок стану укриттів (од./рік). Наявність схем безпечних маршрутів руху (так/ні).
5.4.	Розроблення, актуалізація та відпрацювання планів реагування ЦКПХ на випадок ушкодження будівель, обладнання, інженерних мереж та IT-інфраструктури.	Персонал підготовлений до дій в умовах руйнувань або відключень													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Наявність затверджених планів реагування та безперервності діяльності (так/ні). Кількість проведених тренувань із відпрацювання планів (од.).
5.5.	Забезпечення безперебійного електроживлення об'єктів ЦКПХ шляхом підтримки у справному стані резервних джерел живлення та формування запасів пального для генераторів.	Забезпечено автономну роботу ЦКПХ під час відключень електроенергії													Заступники генерального директора Завідувач господарством	Кількість об'єктів ЦКПХ, оснащених резервним живленням (од.). Час автономної роботи від генераторів (год.). Кількість аварійних відключень із повною зупинкою роботи (од.).
5.6.	Забезпечення лабораторної готовності ЦКПХ шляхом формування та підтримки запасів реагентів та витратних матеріалів	Відсутні переривання через дефіцит реагентів та матеріалів													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Наявність мінімального запасу реагентів (так/ні). Кількість випадків зупинки досліджень через нестачу матеріалів (од.).
5.7.	Розроблення та відпрацювання альтернативних маршрутів доставки зразків, матеріалів і персоналу.	Забезпечено доставку зразків та персоналу навіть за умов блокування основних шляхів													Заступники генерального директора Відділ готовності та реагування на надзвичайні ситуації Районні філії	Кількість критичних зривів доставки (од.).
5.8.	Запровадження системної підтримки психічного здоров'я працівників ЦКПХ в умовах підвищеного стресового навантаження.	Знижено рівень професійного вигорання персоналу													Заступник генерального директора з організації епідеміологічного нагляду Заступник генерального директора Відділ епідеміологічного нагляду та профілактики неінфекційних хвороб Тренінговий центр Відділ управління персоналом	Кількість працівників, охоплених програмами психологічного супроводу (%). Рівень плинності кадрів через професійне вигорання (%).

VI. Розвиток та забезпечення функціонування лабораторій ЦКПХ

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
6.1.	Підтримка та оновлення системи управління якістю в лабораторіях ЦКПХ, акредитованих за стандартами ISO (ISO 15189, ISO 17025)	Забезпечено безперервну дію системи управління якістю відповідно до вимог ISO													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Кількість лабораторій установи із чинним атестатом про акредитацію по ISO 15189/17025 (од./од). Кількість успішно пройдених наглядових аудитів (од./рік).
6.2.	Забезпечення референс функцій лабораторії з організації зовнішньої оцінки якості (ЗОЯ) та участі у міжнародних проєктах	Лабораторії ЦКПХ системно виконують референс-функції													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Кількість програм ЗОЯ, організованих/проведених ЦКПХ (од.). Кількість міжнародних проєктів/програм за участю лабораторій (од.).
6.3.	Проведення оновлення та модернізації лабораторного обладнання	Підвищено технічну спроможність лабораторій													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Кількість одиниць оновленого або нового обладнання (од.). Частка лабораторних досліджень, виконаних на новому обладнанні (%).
6.4.	Планування та проведення ремонтних робіт у лабораторіях ЦКПХ	Поліпшено умови праці персоналу та якість лабораторних процесів													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Кількість лабораторних приміщень, у яких проведено ремонт (од.). Частка виконання плану ремонтних робіт (%).
6.5.	Забезпечення відповідності лабораторних процесів СОПам.	Ключові лабораторні процеси стандартизовані													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Лабораторій	Кількість актуалізованих СОП (од./рік). Частка персоналу, який знає та дотримується СОП (%).
6.6.	Впровадження та розвиток лабораторних інформаційних систем (ЛІС)	Підвищено простежуваність лабораторних процесів													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Частка лабораторій, що працюють у ЛІС (%). Частка результатів досліджень, сформованих в лабораторній інформаційній системі (%).

6.7.	Розвиток кадрового потенціалу лабораторій шляхом системного навчання, стажування та підготовки персоналу до роботи з новими методами досліджень.	Підвищено професійні компетенції персоналу												Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Кількість підготовлених/перепідготовлених працівників (осіб). Частка персоналу лабораторій, який пройшов навчання у звітному періоді (%).
6.8.	Розширення переліку лабораторних досліджень відповідно до епідеміологічних потреб регіону та пріоритетів державної політики	Підвищено доступність сучасної лабораторної діагностики на місцевому рівні												Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Кількість нових методів/досліджень, впроваджених протягом року (од.). Кількість досліджень, виконаних за новими методами (од.).

VII. Супровід та впровадження обласних та місцевих програм у сфері громадського здоров'я

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
7.1.	Здійснення експертного супроводу розробки, оновлення та впровадження програм громадського здоров'я територіальними громадами	Підвищено ефективність реалізації заходів на місцевому рівні													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Кількість громад, охоплених експертним супроводом (од.). Частка громад залучена до впровадження програм (%) Кількість програм, розроблених/оновлених за участі ЦКПХ (од.).
7.2.	Інтеграція ключових показників здоров'я населення у регіональні програми соціально-економічного розвитку	Показники здоров'я враховуються при стратегічному розвитку регіону													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Кількість регіональних програм, у які інтегровано показники здоров'я (од.). Частка стратегічних документів, що містять розділи з показниками здоров'я (%).
7.3.	Забезпечення міжсекторальної координації при плануванні та реалізації програм у сфері освіти, соціального захисту, екології, містобудування, безпеки	Посилено узгодженість дій різних секторів щодо впливу на здоров'я населення													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Кількість спільних програм або заходів, до яких долучено ЦКПХ (од.). Частка програм, у яких враховано пропозиції ЦКПХ (%).
7.4.	Проведення періодичного сегментного аналізу вразливих груп населення (ВПО, літні люди, люди з інвалідністю, діти, хронічні хворі, ключові групи) для цільового планування програм	Сформовано актуальні профілі потреб вразливих груп населення													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Кількість охоплених категорій вразливих груп (од.). Кількість аналітичних звітів за результатами аналізу (од.).
7.5.	Моніторинг соціальних детермінант здоров'я (умови проживання, зайнятість, доступ до послуг, рівень доходів, безпека) з метою врахування їх у програмних рішеннях	Регулярно формується картина соціальних чинників, що впливають на здоров'я													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Кількість показників соціальних детермінант, що відстежуються (од.). Періодичність підготовки аналітичних довідок (разів на рік).
7.6.	Розроблення та впровадження заходів, спрямованих на зменшення нерівності щодо здоров'я між різними територіями та соціальними групами населення.	Програми мають чітко визначену антидискримінаційну спрямованість													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Кількість заходів/програм, спрямованих на зменшення нерівностей (од.). Частка вразливих груп, охоплених програмами (%).

VIII. Розвиток партнерств та сервісних послуг

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
8.1.	Планування, організація та надання платних (договірних) послуг для посилення фінансової стійкості установи	Забезпечено прозору систему обліку договірних послуг													Заступники генерального директора Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій Керівники структурних підрозділів Районні філії	Обсяг надходжень від платних послуг (грн/рік). Частка доходів від платних послуг у загальному бюджеті (%).
8.2.	Розвиток співпраці з вищими навчальними закладами для проведення спільних досліджень, стажувань та освітніх програм	Посилено науковий потенціал ЦКПХ													Генеральний директор Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів	Кількість укладених угод з ВНЗ (од.). Кількість проведених спільних досліджень (од.). Кількість студентів/інтернів, які пройшли стажування (осіб).
8.3.	Налагодження та зміцнення міжсекторальної взаємодії з неурядовими організаціями у сфері профілактики неінфекційних захворювань, соціально значущих хвороб та роботи з ключовими і уразливими групами населення.	Підвищення результативності профілактики через партнерство та узгоджені дії ЦКПХ з НУО													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Кількості укладених партнерських угод або меморандумів про співпрацю з НУО (од.). Кількість спільних профілактичних заходів (од.).
8.4.	Участь у міжнародних проєктах, програмах технічної допомоги та грантових ініціативах	Залучено додаткові фінансові та технічні ресурси. Запроваджено міжнародні практики у діяльність ЦКПХ													Генеральний директор Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Районні філії	Кількість міжнародних проєктів, які реалізуються ЦКПХ (од.). Обсяг залученого фінансування (грн або дол. США).
8.5.	Забезпечення експертної, лабораторної та консультативної підтримки підрозділам Збройних Сил України у межах компетенції ЦКПХ.	Посилено внесок ЦКПХ у обороноздатність держави													Генеральний директор Заступники генерального директора Структурні підрозділи	Кількість експертних консультацій (од.).
8.6.	Розроблення та просування типових пакетів сервісних послуг ЦКПХ для громад, підприємств та установ (контроль середовища, лабораторні дослідження, оцінка ризиків).	Підвищено доступність та зрозумілість послуг для замовників													Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Кількість розроблених типових пакетів (од.). Кількість нових клієнтів (од.).
8.7.	Подальша розбудова системи договірної та проєктної діяльності з партнерами з чітким визначенням відповідальності, фінансування та результатів.	Підвищено прозорість та підзвітність партнерської діяльності													Генеральний директор Заступник генерального директора з організації лабораторних досліджень та системи управління якістю Відділ організації лабораторної роботи, системи управління якістю та метрологічного забезпечення Завідувачі лабораторій	Частка договорів, укладених за типовими формами (%). Кількість чинних проєктів та договорів (од.).
8.8.	Комунікаційне просування сервісних можливостей ЦКПХ серед громад, бізнесу та партнерських організацій	Збільшено попит на послуги ЦКПХ													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи Районні філії	Кількість публікацій у медіа та соцмережах (од.). Зростання кількості звернень за послугами (%).

IX. Кадровий розвиток та інституційна спроможність

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
9.1.	Проведення комплексної оцінки компетенцій працівників ЦКПХ, необхідних для реалізації оперативних функцій системи громадського здоров'я (ГЗ), функціональних напрямів діяльності та стратегічних потреб установи.	Створено основу для системного планування рекрутингу та професійного розвитку кадрових ресурсів													Генеральний директор Заступники генерального директора Керівники районних філій Відділ управління персоналом Тренінговий центр	Кількість розроблених профілів з переліком компетенцій за посадами (од.). (II кв) Кількість проведених оцінок щодо наявності необхідного набору компетенцій для виконання оперативних функцій ГЗ (за потребами установи та посадами працівників) (од.). (II кв) Кількість підготовлених рекомендацій для наповнення плану безпервного професійного розвитку на рівні установи з метою розвитку/ удосконалення наявних компетентностей (од.) (IV кв)
9.2.	Впровадження індивідуальних і групових планів професійного розвитку працівників ЦКПХ.	Впроваджено стратегічний механізм для підвищення залученості працівників, їх утримання, формування лідерського потенціалу та загального успіху організації													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Відділ управління персоналом Організаційний відділ	Сформовано тематичний план заходів безпервного професійного розвитку за актуальними потребами закладу, в тому числі з розвитку навичок комунікації, лідерства, управління стресом, роботи в кризових ситуаціях тощо.(од.). Частка працівників із затвердженими індивідуальними планами розвитку (%). Кількість групових планів розвитку за напрямками (од.).
9.3.	Забезпечення організації та проведення заходів неформальної освіти з питань громадського здоров'я для працівників системи охорони здоров'я у визначеному регіоні	ЦКПХ зміцнив роль регіонального освітнього хаба та функціонує як провайдер заходів безпервного професійного розвитку													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Тренінговий центр	Кількість проведених заходів БПР (од.). Кількість учасників, заходів БПР (осіб). Кількість сертифікатів, виданих учасникам за заходи БПР (од.). Кількість проведених заходів внутрішнього навчання для працівників установи (од.)
9.4.	Забезпечення розвитку і підтримки цифрових компетентностей, розвитку інформаційної культури, цифрової грамотності працівників ЦКПХ для ефективного використання цифрових технологій та інформаційних систем, аналітичних інструментів, електронного документообігу з	Працівники володіють необхідними цифровими компетентностями													Заступник генерального директора з питань критичної інфраструктури Тренінговий центр Організаційний відділ	Частка працівників, які пройшли навчання з цифрової грамотності (%). Кількість проведених заходів із застосування інформаційних систем та цифрової грамотності(од.).
9.5.	Сприяння та організація мовних курсів (передусім з вивчення англійської мови) для залучення персоналу до міжнародних проєктів, програм технічної допомоги та професійних мереж	ЦКПХ забезпечено можливість підвищення професійного рівня кадрів для ефективної взаємодії в міжнародному													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів	Кількість працівників, які пройшли навчання на мовних курсах (осіб). Частка працівників, які володіють англійською мовою на рівні, достатньому для читання та розуміння (%).
9.6.	Комунікація із закладами вищої освіти, проведення профорієнтаційних заходів щодо проходження інтернатури на базі ЦКПХ	Забезпечено використання ЦКПХ як бази для стажування інтернів													Генеральний директор Заступники генерального директора Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи	Кількість проведених профорієнтаційних заходів для студентів та випускників ЗВО щодо популяризації професії громадського здоров'я та проходження інтернатури на базі ЦКПХ (од.). Кількість лікарів-інтернів прийнято на проходження практичної частини підготовки в інтернатурі (осіб). Кількість студентів які пройшли практику на базі закладу від ЗВО (осіб).

Х. Комунікація ризиків та робота з населенням

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
10.1.	Розробка та впровадження річного плану комунікацій та його антикризової складової, з урахуванням пріоритетів регіону	Комунікаційна діяльність ЦКПХ здійснюється на основі затвердженого плану.													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи	Наявність затвердженого річного плану ризик-комунікацій (так/ні). Частка заходів, виконаних відповідно до плану (%).
10.2.	Організація та здійснення кризової комунікації під час спалахів, надзвичайних ситуацій та інших подій у сфері громадського здоров'я	Населення оперативно отримує достовірну інформацію під час криз. Знижено рівень паніки серед населення. Зменшено репутаційні втрати.													Генеральний директор Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи	Кількість кризових повідомлень/брифінгів (од.). Кількість звернень громадян під час кризових подій (од.).
10.3.	Підтримка в актуальному стані та розвиток офіційного вебсайту ЦКПХ	Інформація на головній сторінці сайту та в його рубриках актуальна та корисна для цільових аудиторій.													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи	Періодичність оновлення інформації (разів на тиждень). Кількість унікальних відвідувачів сайту (осіб/місяць).
10.4.	Системне ведення та розвиток офіційних сторінок ЦКПХ у соціальних мережах	Зросло охоплення цільових аудиторій.													Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи	Кількість підписників на офіційних сторінках (осіб). Кількість публікацій на місяць (од.).
10.5.	Організація та проведення публічних інформаційно-просвітницьких заходів для населення	Підвищено рівень обізнаності населення щодо ризиків для здоров'я.													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи	Кількість проведених заходів (од./рік). Кількість учасників заходів (осіб). Кількість територіальних громад, охоплених заходами (од.).
10.6.	Налагодження системної роботи з регіональними та національними засобами масової інформації	Підвищено якість та коректність медіаматеріалів з тем здоров'я.													Генеральний директор Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи	Кількість публікацій/сюжетів у ЗМІ (од./рік). Кількість спільних заходів із журналістами (од.).
10.7.	Розробка та поширення інформаційних матеріалів з профілактики захворювань і зміцнення здоров'я	Населення має доступ до якісних профілактичних матеріалів.													Заступники генерального директора Керівники структурних підрозділів Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи	Кількість розроблених інформаційних матеріалів (од.). Кількість розповсюджених примірників (друкованих/електронних) (од.).

XI. Публічна звітність та підзвітність

№	Завдання	Очікуваний результат	січень	лютий	березень	квітень	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень	Відповідальні	Індикатори
11.1.	Забезпечення регулярної та своєчасної подачі фінансової звітності ЦКПХ відповідно до вимог законодавства	Відсутні порушення строків подання обов'язкової фінансової звітності													Заступник генерального директора з економічних питань Головний бухгалтер Заступник головного бухгалтера	Частка фінансових звітів, поданих у встановлені строки (%). Кількість зауважень до фінансової звітності з боку контролюючих органів (од.). Кількість уточнених/виправлених звітів після подання (од.).
11.2.	Підготовка та подання піврічної і річної програмної звітності до МОЗ України та Центру громадського здоров'я МОЗ України щодо виконання цього Плану.	Забезпечено системний моніторинг досягнення запланованих результатів													Заступники генерального директора Організаційний відділ Керівники структурних підрозділів Районні філії	Кількість поданих програмних звітів (од./рік). Частка показників Плану, виконаних на момент звітування (%).
11.3.	Оприлюднення ключових результатів діяльності ЦКПХ для громадськості	Зміцнено принципи відкритості, прозорості та підзвітності													Заступники генерального директора Організаційний відділ Відділ комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи Керівники структурних підрозділів	Кількість опублікованих публічних звітів та інфографік (од.). Кількість переглядів публічних звітів (од.).
11.4.	Запровадження та розвиток системи внутрішнього контролю за фінансово-господарською та програмною діяльністю	Підвищено дисципліну виконання управлінських рішень													Заступник генерального директора з економічних питань Головний бухгалтер Організаційний відділ	Наявність затверджених положень про внутрішній контроль (так/ні). Кількість внутрішніх перевірок/аудитів за рік (од.). Частка усунених порушень у встановлені строки (%).
11.5.	Здійснення заходів щодо запобігання, виявлення та мінімізації антикорупційних ризиків у діяльності ЦКПХ	Сформовано дієву антикорупційну інфраструктуру в ЦКПХ													Уповноважена особа із запобігання корупції	Частка працівників, які пройшли антикорупційне навчання (%). Кількість ідентифікованих корупційних ризиків (од.). Кількість підтверджених порушень антикорупційного законодавства (од.).
11.6.	Забезпечення реагування на зауваження, рекомендації та результати перевірок контролюючих і наглядових органів	Підвищено рівень інституційної відповідальності керівництва та підрозділів													Генеральний директор Заступник генерального директора з економічних питань Головний бухгалтер Заступник головного бухгалтера Організаційний відділ Керівники структурних підрозділів	Кількість перевірок контролюючих органів (од./рік). Кількість отриманих зауважень/приписів (од.). Частка виконаних приписів у встановлені строки (%).